



MULTIPLIKATORENSCHULUNG

CULTURE COMMUNICATION SKILLS – INTERKULTURELLE KOMPETENZ

Xpert Culture Communication Skills – Das Lehrgangssystem zur interkulturellen Kompetenz

Das Lehrgangssystem **Xpert CCS - culture communication skills - Interkulturelle Kompetenz**, richtet sich an alle, die verstärkt Menschen aus anderen Kulturen begegnen - und die diese Begegnungen erfolgreich gestalten möchten.

Ob in der Behörde, im Schul- oder Sprachunterricht, im Krankenhaus oder im multinationalen Wirtschaftsunternehmen - der Umgang mit Menschen aus anderen Kulturkreisen ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Guter Wille und Toleranz reichen für das Verständnis eigener und fremder kultureller Eigenheiten aber nicht aus: Gefragt ist vielmehr 'interkulturelle Kompetenz', eine Kombination aus sozialen Fertigkeiten und einschlägigem Fachwissen.

Die Module Basic und Professional umfassen jeweils 16 Unterrichtseinheiten; der Master-Kurs 40 Unterrichtseinheiten.

Auf Wunsch können Sie jedes Modul mit einer Xpert-Zertifikatsprüfung abschließen.

INTERKULTURELLE KOMPETENZ MODUL 1: BASIC

Der Kurs enthält eine allgemeine Einführung zur Interkulturellen Kompetenz und versetzt Sie in die Lage, interkulturelle Situationen erfolgreich zu beobachten und einzuschätzen.

Inhalte:

- Sensibilisierung
- Die eigene kulturelle Prägung
- Kulturspezifik in der Wahrnehmung
- Fremdheit
- Kulturbegriffe und -modelle
- Werte und Normen
- „Kulturgrammatik“: Zeit, Raum, Individualismus/Kollektivismus, Aufgaben- und Beziehungsorientierung
- Kulturelle Filter: Attributionsprozesse

Optional: 45-minütige Abschlussprüfung zur Erlangung des Zertifikats „CCS Basic“



INTERKULTURELLE KOMPETENZ MODUL 2: PROFESSIONAL

Das Professional-Modul vertieft die allgemeinen Kenntnisse des Basic-Moduls. Danach sind Sie in der Lage, Ihr Wissen erfolgreich in Ihrem Handlungsfeld einzusetzen.

Inhalte:

- Vergleich von Eigen- und Fremdperspektive
- Kulturelle Filter: Wertneutrale Beobachtung
- Ethnozentrismus
- Kultur und Identität
- Kommunikationsmodelle
- Kulturgrammatik: Machtdistanz, Kontext, Unsicherheitsvermeidung
- Kulturexploration: Die ethnografische Methode mit Feldstudie
- Critical incidents

Optional: 45-minütige Abschlussprüfung zur Erlangung des Zertifikats „CCS Professional“

INTERKULTURELLE KOMPETENZ MODUL 3: MASTER

Der Master-Kurs vertieft das Wissen der beiden ersten Module wesentlich und richtet sich an alle, die an verantwortlicher Position in interkulturellen Situationen agieren. Absolventen des Master-Kurses sind in der Lage, ihr interkulturelles Wissen professionell einzusetzen und auf unterschiedliche Handlungsfelder zu transferieren.

Inhalte:

- Vertiefung und Erweiterung der Inhalte aus den Modulen Basic und Professional
- Angenommene und zugeschriebene Identität
- Möglichkeiten und Grenzen des Abbaus von Stereotypen und Vorurteilen
- Analyse kultureller Kommunikationsprozesse
- Techniken interkultureller Kommunikation: Perspektivenwechsel, Empathie, Erweiterung von Handlungsroutinen, Öffnen für ein alternatives Rollenverständnis
- Internationaler Kontext: Länder- und Fallstudien
- Akkulturation
- Ausgewählte Handlungsfelder
- Konfliktmanagement im interkulturellen Kontext

Optional: 90-minütige Abschlussprüfung und die Anfertigung einer Fallstudie zur Erlangung des Zertifikats „CCS Master“