



## KONFLIKTE LÖSEN

Was sind Konflikte – das „Salz in der Suppe“ jeder lebendigen Beziehung oder ein beängstigender Dschungel aus negativen Gefühlen und gegenseitigen Anklagen..?

Im menschlichen Zusammenleben und -arbeiten kommt es immer wieder zu Konflikten. Das Seminar behandelt folgende Themen: Woran erkenne ich, dass ein Konflikt vorliegt? Welche Konfliktarten gibt es? Welche Strategien der Konfliktlösung lassen sich unterscheiden und wann setze ich welche Strategie ein? Sie lernen, destruktive Konfliktennergie in Kooperation umzuwandeln und Lösungen anzustreben, bei denen alle Beteiligten als “Gewinner” aus dem Konflikt hervorgehen – indem die Interessen aller gewürdigt und berücksichtigt werden.

### INHALTE

- Sach-, Beziehungs- und Wertkonflikte
- Konfliktsymptome identifizieren
- Konfliktlösungsstrategien
- Positionen und Bedürfnisse der Konfliktparteien
- Stufen erfolgreicher Konfliktlösung
- Die Suche nach Konfliktlösungen

### NUTZEN

- Sie können Konflikte schnell erkennen und frühzeitig konstruktive Konfliktlösungen anstreben
- Sie lernen, das Potential von Konflikten zu erkennen und zu nutzen
- Sie erweitern Ihr Konfliktlösungsrepertoire

### ZIELGRUPPEN

Im Seminar werden grundlegende Konzepte aus der Konfliktforschung gemeinsam erarbeitet und durch gezielte Übungen vertieft. Eigene Praxisfälle sind willkommen!

Fach- und Führungskräfte, die eine konstruktive Konfliktkultur entwickeln möchten

### DAUER

2 Tage