



# Qualifikationsprofil

**Gesine Mahnke**

**Diplom-Psychologin**

## Persönliche Daten

---

geboren am 20.06.1967 in Hamburg  
verheiratet, drei Kinder

## Derzeitige Berufstätigkeit

---

### **Freiberufliche Trainertätigkeit (2000 bis 2009 nebenberuflich; ab 2009 hauptberuflich)**

Exemplarische Projekte:

Konzeption und Durchführung von 10-tägigen Multiplikatorenausbildungen Xpert Culture Communication Skills® (auch im Blended Learning sowie im Online Format)

Schulungen in Interkultureller Kompetenz für verschiedene Zielgruppen (Wirtschaftsunternehmen, Stadtverwaltungen, ErzieherInnen, Akteure der Integrationsarbeit, DolmetscherInnen, MigrantInnen, u.a.)

Online-Fortbildungen und Vorträge für Lehrende zur Digitalisierung von Lehr-/Lernsettings, z.B. „Digitales Lehren mit der vhs.cloud“, „Digitale Kursinhalte erstellen“, „Online-Didaktik“, „Lehrvideos erstellen – einfach gemacht!“

Multiplikatorentätigkeit für die volkshochschuleigene Lernplattform vhs.cloud  
Kurse und Unterrichtstätigkeit auf einer eigenen Moodle-Lernplattform

## Frühere Berufstätigkeit

---

### **Personalentwicklerin und Trainerin bei Studiosus Reisen München GmbH (2000-2009)**

Gesamtverantwortung für den Bereich Weiterbildung/Reiseleiter:

Konzeption, Planung, Organisation, Controlling

Trainerin für Interkulturelle Kommunikation, Konflikt, Selbstmanagement, Stressbewältigung u.a.

### **Tätigkeit bei Team Dr. Rosenkranz (1999-2000)**

Seminarorganisation und -konzeption, Erstellung von Angeboten, Kundenbetreuung

### **Human Resources Assistant bei Apple Computer GmbH (1999)**

Aufbereitung aktueller Forschungsergebnisse, Präsentationen, Mitarbeiterbefragungen

### **Junior Consultant in der Unternehmensberatung CG International (1999)**

Leitung des internen Call Centers, Telefon-Training, Kreativitätstraining

### **Tutorin**

am Lehrstuhl für Allgemeine und Kognitive Psychologie  
der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

Tutorin des Proseminars „Allgemeine Psychologie I“

Mitarbeit am Projekt für neue Seminarkonzepte an der Universität  
(ausgezeichnet mit dem Landeslehrpreis Baden-Württemberg 1994)



## Studium und Schule

---

### Studium der Psychologie und der Theaterwissenschaft

Freiburg und München

Studienschwerpunkte: Arbeits- und Organisationspsychologie,  
Sozialpsychologie, Pädagogische Psychologie

Abschluß: Diplom April 1998 (Note: sehr gut)

Thema der Diplomarbeit: „Telearbeit – Chancen und Risiken neuer Formen der  
Arbeitsorganisation. Eine Befragung bei der Deutschen Lufthansa AG“

### Schulische Ausbildung

Schiller-Gymnasium Offenburg

Grundschule Durbach

## Weiterbildungen

---

### Fortbildung zum Live Online Trainer (2019-2020)

AIM- Akademie für Innovative Bildung und Management Heilbronn-Franken gGmbH

### Ausbildung zum Interkulturellen Trainer (2014-2015)

Zertifizierung nach dgikt (Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V.)

IKUD-Seminare/Göttingen

### Weiterbildung in Biografiearbeit (2013-2014)

Volkshochschulverband Baden-Württemberg/Leinfelden-Echterdingen

### Ausbildung zum Systemischen Coach (2009-2010)

ISTOB Management Akademie/München

### Multiplikatoren Ausbildung Culture Communication Skills® (2007)

Bay. Volkshochschulverband/München

### Ausbildung zum Management-Trainer (1999-2002)

Team Dr. Rosenkranz/Gräfelfing

### Klientenzentrierte Gesprächsführung (GwG) (1998-2001)

Marion Satzger-Simon/München

### NLP-Practitioner (1996-1997)

Thies Stahl/Hamburg

### NLP für Trainer (1992-1994)

Ulsamer Unternehmensberatung/Freiburg

## Sonstiges

---

### Sprachkenntnisse

Englisch – gut

Spanisch und Französisch – Grundkenntnisse

### EDV-Kenntnisse

Statistisches Programmpaket SPSS, Office Anwendungen, WordPress, Contenterstellung für  
LMS, Betreiberin einer eigenen Moodle-Lernplattform

### Hobbies

Freizeitreiten, Joggen, Tierfotografie, Nähen (bes. Patchworking und Upcycling)

### Soziales Engagement

[www.blut-pferd.de](http://www.blut-pferd.de) (Initiative zur Gewinnung von Blutspenderinnen)

Gesine Mahnke – Agnes-Bernauer-Str. 168 – 80687 München

Tel.: 089/272 42 21 – [www.gesine-mahnke.de](http://www.gesine-mahnke.de)